Standardowy formularz informacyjny do umów o udział w imprezie turystycznej

Zaoferowane Państwu połączenie usług turystycznych stanowi imprezę turystyczną w rozumieniu dyrektywy (UE) 2015/2302. W związku z powyższym będą Państwu przysługiwać wszystkie prawa UE mające zastosowanie do imprez turystycznych. Przedsiębiorca Tour&Holiday spółka z o.o. będzie ponosić pełną odpowiedzialność za należytą realizację całości imprezy turystycznej.

Ponadto, zgodnie z wymogami prawa, przedsiębiorca Tour&Holiday spółka z o.o. posiada zabezpieczenie w celu zapewnienia zwrotu Państwu wpłat i, jeżeli transport jest elementem imprezy turystycznej, zapewnienia Państwa powrotu do kraju w przypadku, gdyby stał się on niewypłacalny.

Najważniejsze prawa zgodnie z dyrektywą (UE) 2015/2302

- Podróżni otrzymają wszystkie niezbędne informacje o imprezie turystycznej przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej.
- Zawsze co najmniej jeden przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową.
- Podróżni otrzymują awaryjny numer telefonu lub dane punktu kontaktowego, dzięki którym mogą skontaktować się z organizatorem turystyki lub agentem turystycznym.
- Podróżni mogą przenieść imprezę turystyczną na inną osobę, powiadamiając o tym z zachowaniem rozsądnego terminu, z zastrzeżeniem ewentualnych dodatkowych kosztów.
- Cena imprezy turystycznej może zostać podwyższona jedynie wtedy, gdy wzrosną określone koszty (na przykład ceny paliwa) i zostało to wyraźnie przewidziane w umowie, oraz w żadnym przypadku nie później niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Jeżeli podwyżka cen przekracza 8% ceny imprezy turystycznej, podróżny może rozwiązać umowę. Jeżeli organizator turystyki zastrzega sobie prawo do podwyższenia ceny, podróżny ma prawo do obniżki ceny, jeżeli obniżyły się odpowiednie koszty.
- Podróżni mogą rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiejkolwiek opłaty za rozwiązanie umowy i uzyskać pełny zwrot wszelkich wpłat, jeżeli jeden z istotnych elementów imprezy turystycznej, inny niż cena, zostanie zmieniony w znaczący sposób. Jeżeli przedsiębiorca odpowiedzialny za imprezę turystyczną odwoła ją przed jej rozpoczęciem, podróżni mają prawo do zwrotu wpłat oraz, w stosownych przypadkach, do rekompensaty.
- W wyjątkowych okolicznościach, na przykład jeżeli w docelowym miejscu podróży występują poważne problemy związane z bezpieczeństwem, które mogą wpłynąć na imprezę turystyczną, podróżni mogą przed rozpoczęciem imprezy turystycznej rozwiązać umowę bez ponoszenia opłaty za rozwiązanie umowy.
- Ponadto podróżni mogą w każdym momencie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej rozwiązać umowę za odpowiednią i możliwą do uzasadnienia opłatą.
- Jeżeli po rozpoczęciu imprezy turystycznej jej istotne elementy nie mogą zostać zrealizowane zgodnie z umową, podróżnym należy zaproponować, bez dodatkowych kosztów, odpowiednie alternatywne usługi. W przypadku gdy usługi nie są wykonywane zgodnie z umową, co istotnie wpływa na realizację imprezy turystycznej, a organizator turystyki nie usunie problemu, podróżni mogą rozwiązać umowę bez opłaty za rozwiązanie umowy.
- Podróżni są również uprawnieni do otrzymania obniżki ceny lub rekompensaty za szkodę lub krzywdę w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych.
- Organizator turystyki ma obowiązek udzielenia pomocy podróżnemu, który znajduje się w trudnej sytuacji.
- W przypadku niewypłacalności organizatora turystyki wpłaty zostaną zwrócone. W przypadku niewypłacalności organizatora turystyki po rozpoczęciu imprezy turystycznej i jeżeli w imprezę turystyczną wliczony jest transport, zapewniony jest powrót podróżnych do kraju. Tour&Holiday spółka z o.o. posiada zabezpieczenie na wypadek niewypłacalności: SIGNAL IDUNA Gwarancja ubezpieczeniowa 11.03,2026-10.03.2027 Suma 50000€. Podróżni mogą kontaktować się z podmiotem udzielającym zabezpieczenia lub z właściwym marszałkiem województwa, jeżeli z powodu niewypłacalności Tour&Holiday spółka z o.o. dojdzie do odmowy świadczenia usług.

Przepisy: ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, dostępna w Internetowym Systemie Aktów Prawnych: https://isap.sejm.gov.pl

Impreza, której dotyczy formularz

Impreza	Jarmark Bożonarodzeniowy Wiedeń
Miejsce	Wiedeń
Termin	28–29 listopada 2026
Cena za osobę	299,00 zł
Organizator	Tour&Holiday spółka z o.o., ul. Ruchu Oporu 72/7, NIP 6472607014, nr wpisu do CEOT: 41571
Kontakt	biuro@tourholiday.pl, tel. 504775015

Szczegółowy program, świadczenia i warunki uczestnictwa są opisane na stronie imprezy i w warunkach uczestnictwa organizatora.